

Mieterinformation

Notfallblatt

Bitte informieren Sie Ihren Hauswart immer **umgehend** telefonisch, wenn in Ihrer Wohnung ein **Notfall** auftritt – auch abends, an Wochenenden und Feiertagen. Sonstige Schadensfälle, die nicht als Notfall gelten, melden Sie bitte nur werktags.

Notfälle sind

- ▶ Heizungsausfall (kein Warmwasser, Raumtemperatur nur unter 18° C)
- ▶ Stromausfall ganze Wohnung
- ▶ Wasserschaden oder jegliche Verstopfungen (Überschwemmungsgefahr)
- ▶ Kühlschrank defekt
- ▶ Komplettausfall Kochherd/Backofen
- ▶ Wohnungstüre lässt sich nicht öffnen

Folgende Notfälle melden Sie bitte der zuständigen Stelle

Brandfall, Explosionsgefahr oder Katastrophe

Feuerwehr 118

Einbruch oder sonstige Delikte

Polizei 117

Unfall oder Personenschaden

Notruf 144

Sonstige Schadensfälle

Schadensfälle, die ausserhalb der Arbeitszeiten – Montag bis Freitag 8.00–11.30 Uhr und 13.30–16.30 Uhr – auftreten, melden Sie dem Hauswart bitte am nächsten Arbeitstag.

Sonstige Schadensfälle sind

- ▶ Waschmaschine oder Tumbler ausgefallen
- ▶ Einzelne Kochplatten funktionieren nicht
- ▶ Wasserhahn rinnt (droht eine Überschwemmung = Notfall)
- ▶ Rollläden oder Sonnenstoren defekt
- ▶ Sonnerieanlage defekt
- ▶ Tiefgaragentor lässt sich nicht öffnen (Notriegelung betätigen oder Notfallnummer des Torbauers wählen: Gilgen, Daro, etc.)

Bei Abwesenheit des Hauswarts hinterlassen Sie eine Nachricht auf dem Telefonbeantworter. Er wird Sie anschliessend so rasch wie möglich zurückrufen. SMS oder Whats App Nachrichten werden nicht beantwortet.

Wochenende-Pikettdienst

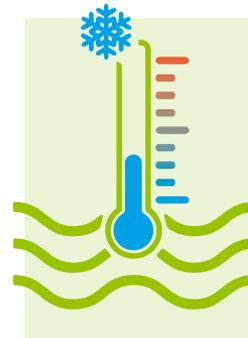
An den Wochenenden kümmert sich ein Pikettdienst um Ihre Notfälle. Bitte beachten Sie bei Schadensfällen immer das Notfallblatt, und gehen Sie wie folgt vor:

Notfälle sind

- ▶ Heizungsausfall (kein Warmwasser, weniger als 18° C in der Wohnung)
- ▶ Komplettausfall Kühlschrank
- ▶ Komplettausfall Kochherd/Backofen
- ▶ Stromausfall ganze Wohnung
- ▶ Wasserschaden und Verstopfungen (Überschwemmungsgefahr)
- ▶ Kein Wohnungszutritt (Schlüsselverlust oder -defekt)

Notfallszenario

1.



Ein Beispiel:
Sie haben
Sonntag früh kein
Warmwasser.

2.



Sie melden den
Notfall telefonisch
Ihrem Hauswart.

3.



Der Pikettdienst
leitet den Reparatur-
auftrag an den
zuständigen
Pikett-Handwerker
weiter.

4.



Die Reparatur ist
ausgeführt.